

Abonnementsbetingelser for Mobilt bredbånd og mobiltelefoni

1. Generelt

Disse kundevilkår er tillæg til "Kundevilkår for Bredbåndabonnement" og er gældende for Dansk Kabel TVs mobiltelefonitjeneste og Dansk Kabel TVs Mobilt Bredbåndstjeneste.

Forudsætningen for denne aftales gyldighed er, at der til enhver tid er en gyldig aftale mellem antenneforeningen og Dansk Kabel TV om levering af bredbåndprodukter.

Ophører disse aftaler, uanset årsag, kan kunden opsiges.

Eventuelle priser for abonnementer betales hver tredje måned forud.

Forbrug som ikke er indeholdt i abonnementet vil blive afregnet efter forbrug og betales sammen med abonnementet, dog tre måneder bagud.

Der kan maksimalt abones på 4 (fire) abonnementer pr. husstand.

Eventuel ændring af priserne på de tilbudte ydelser vil ske med et varsel på minimum én måned.

2. Ydelsen

Tilslutning vil ske hurtigst muligt efter Dansk Kabel TV har modtaget tilmelding. For tilslutning vil der kunne beregnes et gebyr.

Evt. manglende levering af aftalte ydelser vil medføre forholdsmæssig afslag i abonnentens betaling, for så vidt den manglende levering skyldes forhold, der kan tilskrives Dansk Kabel TV.

Tilslutningen anses for gennemført, når der kan etableres kommunikation gennem forbindelsen, eller når Dansk Kabel TV har meddelt kunden, at abonnementet er aktivt.

For eventuel ændring af abonnementstype/tillæggydelser vil der blive beregnet et gebyr.

Abonnementet inkluderer maksimalt 10 GB forbrug pr. måned.

Overskrides denne grænse, vil dette forbrug ikke blive takseret, men Dansk Kabel TV forbeholder sig ret til kontakte kunden med besked om, at begrænse sit forbrug. Hvis kunden fortsat overskrider grænsen på de 10 GB, forbeholder Dansk Kabel TV sig ret til at begrænse eller helt lukke for abonnementet.

Det ubegrænsede forbrug omfatter ikke forbrug foretaget i udlandet (roaming). GPRS trafik i udlandet vil blive faktureret efter gældende priser herfor.

Det ubegrænsede forbrug indeholdt i abonnementsbetalingen er personligt for kunden og må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end den tilmeldte kunde.

3. Sikkerhedsstillelse/kreditmaksimum

For det enkelte abonnement vil et forbrug på mere end 500 kroner udløse en regning, der skal betales inden 8 dage fra dato. Kunden vil blive adviseret via SMS, når der er forbrugt for 400 kroner.

Hvis kunden ønsker andet frivillig kreditmaksimum, kan kunden rette henvendelse til Dansk Kabel TV.

Hvis kunden overskrider sit kreditmaksimum og abonnementet lukkes, vil Dansk Kabel TV beregne et gebyr for genåbning af abonnementet.

Dansk Kabel TV er berettiget til at indhente kreditoplysninger på kunden, der alene tjener til bedømmelse af kundens økonomiske soliditet og kreditværdighed. Hvis Dansk Kabel TV ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er Dansk Kabel TV berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot.

Dansk Kabel TV kan stille krav om sikkerhedsstillelse i følgende situationer:

- Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau.
- Kunden har ikke hjemstedsadresse i Danmark.
- Kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til abonnementsaftalen og har udeladt at betale abonnements- og forbrugsafgifter m.v. efter Dansk Kabel TV fremsendelse af betalingsanmodning, hvori der er angivet en endelig betalingsfrist, og at manglende rettidig betaling vil indebære krav om sikkerhedsstillelse og ændret opkrævningsinterval.
- Kundens forbrug af tjenesten skønnes væsentligt, at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug af tjenester, eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.

Fastsættelse af størrelsen på sikkerhedsstillelsen svarer til et beløb, som Dansk Kabel TV forventer at fakturere kunden i to (2) kvartaler, dog mindst 1.000 kroner. Kunden afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse.

4. Kundens udstyr

Alt udstyr, som kunden anvender i forbindelse med Dansk Kabel TV tilbudte produkter, skal opfylde den til enhver tid gældende relevante lovgivning og eventuelle særlige anvisninger fra Dansk Kabel TV.

Kundens udstyr skal opfylde betingelserne i de til enhver tid gældende bekendtgørelser om teleterminaludstyr.

Dansk Kabel TV påtager sig intet ansvar for kundens udstyr.

5. Sikkerhed m.m.

Kunden har pligt til at overholde de forskrifter, som følger den til enhver tid gældende lovgivning og de nærmere forskrifter, som Dansk Kabel TV angiver vedrørende respekt for meddeleleshemmelighed, tavshedspligt og tilbørlig anvendelse af telefonforbindelsen.

6. Betalingsforhold

Kunden hæfter for betaling af alle beløb, der registreres i forbindelse med abonnementsaftalen.

Kunden er ikke berettiget til nedsættelse eller bortfald af det aftalte vederlag, hvis kunden, på grund af egne forhold, ikke er i stand til eller ikke ønsker at benytte den aftalte ydelse. Hvis ikke andet er angivet, er samtlige opgivne priser inklusive moms og andre offentlige afgifter.

Fakturering af abonnement samt eventuelle services sker hver tredje måned forud, mens øvrigt forbrug faktureres bagud (jævnfør punkt 1).

Betaling skal foregå via tilmelding til Betalingsservice. I modsat fald forbeholder Dansk Kabel TV sig ret til at pålægge, et faktureringsgebyr pr. fremsendt faktura. Se gældende prisliste.

Betaling efter forfaldsdato udløser morarenter på 1 % pr. påbegyndt måned samt krav om betaling af eventuelt påkravsgebyr og andre inddrivelsesomkostninger.

Hvis kunden efter modtagelse af påkrav, ikke betaler det krævede beløb inden den fastsatte frist, vil Dansk Kabel TV, uden yderligere varsel, lukke for kundens adgang til Dansk Kabel TVs mobiltelefonitjenester. Dog vil adgang til offentlige alarmeringstjenester (f.eks. 112) ikke blive berørt af lukning.

Hvis kunden har indgivet klage over en eller flere poster på telefonregningen, er Dansk Kabel TV ikke berettiget til at lukke for mobiltjenester, som følge af manglende betaling på de poster, der er indgivet klage over, under forudsætning af, at øvrige poster er betalt rettidigt.

Hvis Dansk Kabel TV er i gang med at behandle en klage, er Dansk Kabel TV dog berettiget til at spærre ydelsen, hvis der efter klagen er indgivet, bliver talt for et beløb, der er større end det højeste månedsbeløb i de sidste tre måneder, før klagen blev indgivet.

En kunde, hvis abonnement er blevet lukket på grund af misligholdelse, kan kunden ikke indgå aftale om abonnement hos Dansk Kabel TV, før gælden er betalt.

Hvis kunden betaler forfalden gæld genåbnes ydelsen snarest. Dansk Kabel TV er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

7. Driftsafbrydelser

Ved afbrydelser af forbindelsen, der skyldes fejl i tredjeparts net, er kunden ikke berettiget til et afslag i abonnementsprisen.

Hvis afbrydelsen er forårsaget af mekanisk overlast, kortslutning, overspænding, hærværk, brand, lynnedslag, tyveri, vandskade, stormskade, skybrud, skypumpe, væltede eller nedstyrkede genstande, påkørsel og opgravning, samt gennemboring, overskæring, tæring, slidtage på kabler, store temperatursvingninger, fejlen manglen er påført af tredjepart eller fejl kan henføres til kundens egne forhold, for eksempel ved tilslutning af fejlagtigt udstyr eller fejlbetjening, er kunden ikke berettiget til afgiftsnedsættelse i henhold til ovennævnte bestemmelser. I så fald forbeholder Dansk Kabel TV sig retten til, at fakturere sædvanlig abonnementsafgift og kræve betaling for fejlsøgning, samt arbejde med at genoprette en fejlfri forbindelse.

8. Force Majeure

Dansk Kabel TV er ikke forpligtet til at betale erstatning, hvis den manglende levering eller afbrydelse m.v. skyldes forhold uden for Dansk Kabel TVs kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt Dansk Kabel TVs egne medarbejdere.

9. Ansvar

Et eventuelt erstatningsansvar for Dansk Kabel TV omfatter ikke indirekte tab, følgeskader, driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser, herunder tab af data, skade på andre ting og erstatningskrav fra tredjemand. Et eventuelt erstatningsansvar omfatter heller ikke tab, som ikke med rimelighed kunne forudses af Dansk Kabel TV. Dansk Kabel TVs erstatningsansvar er begrænset til 10.000 kroner

10. Misligholdelse

Gør en part sig skyldig i væsentlig misligholdelse af abonnementsaftalen, herunder væsentlig misligholdelse af abonnementsvilkårene, og har den pågældende part ikke afhjulpet misligholdelsen senest 30 dage efter, at modparten skriftligt har anmodet ham herom, har modparten ret til skriftligt at ophæve abonnementsaftalen med øjeblikkelig virkning.

Dansk Kabel TV har endvidere ret til skriftligt at ophæve abonnementsaftalen med øjeblikkelig virkning, hvis kunden kommer under konkurs eller der åbnes forhandling om tvangsakkord for kunden, eller kunden har standset sine betalinger, eller hans formueforhold i øvrigt viser sig at være ude af stand til at opfylde aftalen i rette tid.

11. Ophør af aftalen

Abonnementsaftalen er uopsigelig i 6 måneder fra aftaleindgåelsen.

Kunden kan med et varsel på mindst 1 måned opsige abonnementsaftalen til udgangen af opsigelsesperioden.

Kunden kan opsige abonnementsaftalen med et varsel på 1 måned eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift frem til opsigelsesperiodens udløb.

Dansk Kabel TV bekræfter skriftligt opsigelsen overfor kunden.

En allerede betalt periodisk betaling tilbagebetales for så vidt angår den tid af perioden, der vedrører tiden efter abonnementsaftalens ophør, når kunden har givet Dansk Kabel TV kontooplysninger.

12. Fortrydelsesret

Kunden kan fortryde sin bestilling i 14 dage, efter at Dansk Kabel TV har modtaget bestillingen på abonnementet.

Hvis kunden ved bestillingen accepterer, at Dansk Kabel TV påbegynder levering af ydelsen inden fortrydelsesfristen udløb, ophører kundens fortrydelsesret dog allerede når Dansk Kabel TV påbegynder leveringen.

Bestillingen kan ikke fortrydes hvis kunden allerede har ibrugtaget ydelsen.

13. Tvister, lovvalg m.m.

Hvis en kunde mener, der er fejl på regningen, kan kunden klage til

Dansk Kabel TV A/S
Roholmsvej 19
2620 Albertslund

Dansk Kabel TV sætter derefter betalingen af den del af regningen, der klages over, i bero. Betalingen for de øvrige dele af regningen skal betales efter de øvrige bestemmelser i nærværende abonnementsbetingelser.

Dansk Kabel TV vil tilstræbe at behandle klagen indenfor 6 uger. I særlige tilfælde kan behandlingen af klagen vare længere. I så fald vil klageren skriftligt blive underrettet om, hvornår klagen forventes behandlet og begrundelsen for den længere behandlingstid.

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, kan indklages til Dansk Kabel TV, der vil behandle klagen jævnt før ovenstående. Dansk Kabel TVs afgørelse kan indbringes for Telestyrelsen.

Tvister kan endvidere af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.